



Livret d'accueil

Bienvenue chez vous, le temps d'un séjour

[Nom du logement]

[Adresse du logement] · Votre hôte : [prénom]

1 Bienvenue

3 Wi-Fi

5 Règles de la maison

7 Numéros utiles

2 Arrivée et accès

4 Le logement

6 Mes bonnes adresses

8 Départ

Remplacez les crochets par vos informations. Imprimez le livret ou envoyez-le en PDF avant l'arrivée.



Bienvenue

Deux ou trois phrases chaleureuses : qui vous êtes, ce que vous aimez dans ce logement, comment vous joindre.

Mot de bienvenue

Votre hôte

prénom

Téléphone / WhatsApp

E-mail

Adresse du logement

Votre photo (facultatif)



Arrivée et accès

Tout ce qu'il faut pour entrer sans vous appeler : horaire, chemin, codes, stationnement.

Arrivée à partir de

heure

Code de la boîte à clés / serrure

Étage / porte

Interphone

Comment entrer, étape par étape

Où se garer

Transports depuis la gare / l'aéroport

Photo de l'entrée ou de la boîte à clés



Wi-Fi

La première chose que vos voyageurs cherchent. Écrivez-la en grand.

Nom du réseau (SSID)

Mot de passe

QR code de connexion (facultatif)

Si le Wi-Fi ne fonctionne pas



Le logement

Une ligne par équipement. Précisez les particularités (la douche met 30 secondes à chauffer, le four se verrouille, etc.).

Chauffage / climatisation

Eau chaude

Machine à café

Plaques / four

Lave-linge / lave-vaisselle

Télévision

Poubelles et tri

Particularités



Règles de la maison

Formulées avec bienveillance : dites ce que vous attendez et pourquoi.

Nombre de voyageurs maximum

Fumeurs

où c'est possible

Animaux

Calme entre

heures

Fêtes et visiteurs

Autres



Mes bonnes adresses

Cinq à dix lieux maximum, classés par moment de la journée. Ajoutez une phrase personnelle pour chacun.

Petit-déjeuner / boulangerie

Déjeuner

Dîner

Courses

À voir, à faire

Avec des enfants

Un soir de pluie



Numéros utiles

Les numéros d'urgence puis vos contacts. Vérifiez-les à chaque mise à jour.

Urgences (Europe)

112

SAMU

15

Police

17

Pompiers

18

Pharmacie la plus proche

Médecin / hôpital

Votre contact

Conciergerie ou voisin de confiance



Départ

Horaire, où laisser les clés, ce que vous attendez, et un mot de remerciement.

Départ avant

heure

Où laisser les clés

- ☐ Vaisselle faite ou dans le lave-vaisselle
- ☐ Poubelles sorties
- ☐ Fenêtres fermées, chauffage baissé
- ☐ Clés remises à leur place
- ☐ Un message pour prévenir du départ

Mot de remerciement (et un petit rappel pour l'avis)
